

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Schulungen der ZZF Heintier Akademie der Wirtschaftsgemeinschaft Zoologischer Fachbetriebe GmbH

(Stand 30. November 2020)

Übersicht

1	Was leisten wir an Unternehmen?	1
2	Wie sind Zugangsdaten und Unterlagen zu Online-Schulungen zu nutzen?.....	3
3	Was und wie ist zu zahlen?	3
4	Bestehen Gewährleistungsansprüche?	3
5	Welche Laufzeit hat der Vertrag?	3
6	Kann der Vertrag storniert werden?	3
7	Welche Allgemeine Regelungen gelten?	4

1 Was leisten wir an Unternehmen?

Abhängig vom vereinbarten Umfang bieten wir, die Wirtschaftsgemeinschaft Zoologischer Fachbetriebe (WZF) GmbH, Mainzer Straße 10, 65185 Wiesbaden, Online Schulungen an.

Unsere Vertragspartner können nur Unternehmer nach § 14 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) sein. Mit Verbrauchern nach § 13 BGB schließen wir keinen Vertrag über Online-Schulungen ab. Schließt ein Unternehmer für mehrere Berechtigte, bspw. seine Mitarbeiter, einen Vertrag ab, so ist allein er Vertragspartner. Den anderen Berechtigten stehen keine vertraglichen Ansprüche, gerade auch nicht im Sinne eines Vertrags zugunsten Dritter zur Verfügung.

1.1 Was sind Online-Schulungen?

Zu den Online-Schulungen zählen Video-Vorträge, Onlinekurse mit interaktiven Übungen oder Web-Seminare, in denen bestimmte Inhalte vermittelt werden. Onlinekurse schließen meistens mit einer Lernerfolgskontrolle ab. Wir schulden damit die Durchführung der Schulung, jedoch keinen bestimmten Erfolg, gerade auch keinen Lernerfolg.

1.2 Was gilt zur Teilnahmebestätigung und Lernkontrolle?

Nach bestandener Lernkontrolle stellt der fachliche Träger der ZZF Heintier Akademie, der Zentralverband Zoologischer Fachbetriebe Deutschlands e.V. (ZZF), Mainzer Straße 10, 65185 Wiesbaden, für das in der Schulung beschriebene Thema eine Teilnahmebescheinigung aus. Die Lernkontrolle kann erst durchgeführt werden, wenn der betreffende Kurs abgerufen wurde.

Von uns, der WZF, oder dem ZZF e.V. wird kein Erfolg, gerade auch kein Lernerfolg bestätigt, garantiert oder geschuldet.

1.3 Wie wird eine Online-Schulung abgerufen?

Um eine oder mehrere Online-Schulungen anzusehen, muss sich der Berechtigte mit den für ihn eingerichteten Zugangsdaten auf der von uns angegebenen Lernplattform anmelden. Teilnehmer können und dürfen Schulungsvideos oder Vorträge nicht herunterladen, um sie offline anzusehen.

1.3.1 Wie erhalten Sie die Zugangsdaten?

Nach Buchung eines Jahres-Abonnements oder einzelnen Kurses erhalten Sie von uns Zugangsdaten und die Adresse der Lernplattform, sobald Sie bezahlt haben.

1.3.2 Welche technischen Voraussetzungen müssen vorliegen?

Zur Teilnahme an einer Online-Schulung muss wenigstens folgende technische Ausrüstung vorhanden sein:

Immer erforderlich sind, unabhängig davon, ob PC oder Mac:

- eine individuelle E-Mail-Adresse,
- Internet Verbindung mit mindestens 256 kbit/s(besser: 1 MBit/s) und
- ein Lautsprecher / Kopfhörer.

Bei **Nutzung eines PCs** sind weiter mindestens erforderlich:

- Dual-core 2.0GHz CPU oder schnellerer Prozessor mit 2GB RAM (empfohlen),
- Windows® 10, Windows® 7, Windows® Vista bzw.
- Microsoft Edge 83, Mozilla® Firefox® 68.6 oder Google™ Chrome™ 83.0,
- JavaScript™ und Java™.

Bei **Nutzung eines Mac** sind weiter mindestens erforderlich:

- Intel Prozessor (1GB RAM),
- Mac OS® X 10.5 – Leopard®,
- Safari™ 14.0 oder neuer, Firefox® 68.6.0 oder Google™ Chrome™ 83.0 bzw.
- JavaScript™ und Java™.

Bei **Nutzung eines mobilen Endgeräts** (Tablet, Handy) sind weiter mindestens erforderlich:

- Android 9 (Pie)®,
iOS 13® bzw.
- Google™ Chrome™ 83.0 oder Safari™ 14.0.

Wir empfehlen, zur Nutzung aller Funktionen der Lernplattform immer die neueste Version von Google Chrome oder Mozilla Firefox zu verwenden.

1.4 Wie oft und wie lange kann eine Online-Schulung abgerufen werden?

Sie können eine Online-Schulung innerhalb des vertraglich vereinbarten Zeitraums mehrmals abrufen. Je nachdem, ob Sie ein Abonnement oder einzelne Online-Kurse erworben haben, unterscheidet sich die Dauer des Abrufs:

1.4.1 Abonnements

Bei einem Jahres-Abonnement können Sie Online-Schulungen vom 1. September bis 31. August des Folgejahres (sog. Akademie-Schuljahr) mehrfach abrufen. Dabei gilt:

- Bei Buchung eines Abonnements während des Akademie-Schuljahres wird der Abonnement-Preis monatsanteilig berechnet und die Kurse stehen bis Ende der Laufzeit am 31. August zur Verfügung.
- Die während des Akademie-Schuljahres neu angelegten Kurse stehen Jahres-Abonnenten ebenfalls bis zum Ende der Laufzeit zur Verfügung. Kommt eine neue Schulung während des Akademie-Schuljahres hinzu, so verlängert sich jedoch die vereinbarte Laufzeit nicht.
- Sollten während der Laufzeit zusätzliche Webinare oder Video-Vorträge angeboten werden, werden Jahres-Abonnenten dazu eingeladen.
- Mit Start eines neuen Akademie-Schuljahres ist die WZF berechtigt, Kurse des Vorjahres nicht mehr zugänglich zu machen.

1.4.2 Einzel-Kurse

Ein Einzel-Kurs steht Ihnen nach den folgenden Bedingungen zur Verfügung:

- Sie können die Online-Schulung sechs Monate mehrfach abrufen.
- Die Frist zum Abruf beginnt an dem in der Rechnung benannten Tag.
- Für den Abruf des Einzelkurses benötigen Sie eine individuelle E-Mail-Adresse. Soll ein einzelner Kurs von mehreren Personen genutzt werden, so benötigen Sie daher für jede dieser Personen einen eigenen Zugang.

1.5 **Übernimmt die WZF eine Garantie für die Erreichbarkeit von Online-Schulungen?**

Die WZF ist bemüht, den Zugang zu sämtlichen Online-Schulungen auf der Lernplattform zur Verfügung zu stellen, kann dies aber nicht gewährleisten oder garantieren. Die WZF übernimmt daher insbesondere keine Garantie für

- die ständige Verfügbarkeit der Online-Verbindung und die Erreichbarkeit der Server bei Abruf durch Sie,
- das Erscheinen einer Online-Schulung aufgrund von Leistungsstörungen im Internet, infolge höherer Gewalt oder durch Störung des Arbeitsfriedens sowie im Falle einer Betriebsunterbrechung bzw. bei einem Systemausfall.
- vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund der üblichen Wartungsarbeiten, systemimmanenter Störungen bei Providern oder bei fremden Netzbetreibern sowie im Falle höherer Gewalt und
- bei von Ihnen selbst verursachten Datenverlusten oder Kompatibilitätsproblemen.

2 **Wie sind Zugangsdaten und Unterlagen zu Online-Schulungen zu nutzen?**

2.1 **Dürfen Zugangsdaten weitergegeben werden?**

Die Zugangsdaten für das Login zu unserer Lernplattform dürfen nur an Berechtigte weitergegeben werden. Berechtigt sind Personen, denen Betriebsinhaber im Rahmen eines Vertrages einen persönlichen Zugang mit Zugangsdaten eingerichtet haben.

2.2 **Welche Nutzungsrechte an einer Online-Schulung bestehen?**

Das Layout und der Inhalt aller Online-Schulungen oder aller von uns sonst im Rahmen oder anlässlich des vorliegenden Vertrags zur Verfügung gestellten Unterlagen, bspw. Werbematerial, Kurs- bzw. Fortbildungsunterlagen, Präsentationen, Analysen, Gutachten, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen in keiner Form – auch nicht auszugsweise – ohne unsere Einwilligung vervielfältigt, verbreitet, öffentlich zugänglich gemacht oder sonst - ausgenommen des Abrufs von Online-Schulungen oder der Eigennutzung von Unterlagen zum Vollzug des vorliegenden Vertrags - genutzt werden.

Wir können einzelne oder alle Online-Schulungen mit einem Schutz gegen unberechtigte Nutzung, bspw. durch Digital Rights Management, versehen und diesen Schutz dem technischen Stand anpassen, sofern hierdurch die vertraglichen Ansprüche der Teilnehmer nicht unangemessen beeinträchtigt werden. Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, den Schutz zu umgehen.

Sie dürfen Online-Schulungen nicht dauerhaft, beispielsweise durch Bildschirmaufzeichnungssoftware, speichern.

3 **Was und wie ist zu zahlen?**

Die Preise sind mit Ihnen gesondert vereinbart. Alle Preise sind brutto (inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer) zu entrichten. Die Zahlung muss auf das von uns in der Ihnen gestellten Rechnung binnen 10 Tagen nach Rechnungszugang erfolgen.

4 **Bestehen Gewährleistungsansprüche?**

Nein, es bestehen keine Gewährleistungsrechte. Wir schulden Ihnen gerade keinen bestimmten Erfolg, gerade auch kein bestimmtes Lernergebnis.

5 **Welche Laufzeit hat der Vertrag?**

Jahres-Abonnements verlängern sich automatisch um ein weiteres Akademie-Schuljahr nach Ziffer 1.4, wenn der Vertrag nicht von einer Vertragspartei der anderen gegenüber mit einer Frist von 3 Monaten zum Ablauf des 31. August gekündigt wurde. Die ordentliche Kündigung in dieser Zeit ist ausgeschlossen. Unberührt bleibt das Recht zur außerordentlichen - auch fristlosen - Kündigung aus wichtigem Grund.

Die Laufzeit von gebuchten Einzel-Kursen endet automatisch nach einem halben Jahr nach dem in der Rechnung genannten Start-Termin.

6 **Kann der Vertrag storniert werden?**

Sie können den Vertrag durch eine mindestens in Textform gehaltenen Erklärung uns gegenüber stornieren; dazu ist Voraussetzung, dass Sie die Ihnen zur Verfügung gestellten Nutzungsdaten noch nicht genutzt, d.h. sich unter deren Verwendung eingeloggt, haben.

Liegen diese Voraussetzungen vor, reduziert sich das Entgelt bei einem Storno binnen
-2 Wochen nach Antragstellung auf 0,- EUR
-2 bis 6 Wochen nach Antragstellung auf 50 Prozent des Preises
-6 und mehr Wochen nach Antragstellung auf 75 Prozent des Preises
jeweils netto zzgl. der hierauf entfallenden Mehrwertsteuer.

7 Welche Allgemeine Regelungen gelten?

Für den Vertrag gelten im Übrigen folgende Regeln:

7.1 Haftung der Wirtschaftsgemeinschaft Zoologischer Fachbetriebe GmbH

Für die Haftung des WZF gilt:

- Bei Schadensverursachung mit Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit haftet die WZF unbeschränkt.
- Die WZF haftet für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet die WZF jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die WZF haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit der Ware oder Leistung und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung der WZF ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Organe, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

7.2 Ausschluss von Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr

Da Sie und wir als Vertragspartner Unternehmer sind, wird § 312i Absatz 1 Satz 1 Nr. 1 bis 3 und Satz 2 BGB nicht angewandt; dies gilt insbesondere im Hinblick auf die Online-Schulungen, deren Buchungen und das Login hierzu.

7.3 Anwendbares Recht und Vertragssprache

Auf den Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Kommunikation während der Laufzeit wird in deutscher Sprache geführt.

7.4 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Maßgeblich für Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der WZF, derzeit Wiesbaden.

7.5 Vertragssprache und Form von Erklärungen

Soweit gesetzlich keine Schriftform verlangt ist und in diesem Vertrag nicht etwas anderes bestimmt ist, sind die für die WZF abzugebenden Erklärungen und Anzeigen, die das Vertragsverhältnis betreffen, von Ihnen in Textform abzugeben.

7.6 Vertragsänderungen

Wir können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern, wenn wegen

- Änderungen von Gesetzen oder Rechtsprechung oder
- technischen Änderungen

eine Anpassung erforderlich ist, um die Funktionsfähigkeit unseres Angebots sicherzustellen. Änderungen oder Ergänzungen zum Vertragsverhältnis gelten nur, soweit sie mindestens in Textform festgelegt worden sind. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen.

Wiesbaden, am 30. November 2020

Wirtschaftsgemeinschaft Zoologischer Fachbetriebe GmbH